（様式８）

１．特定テーマに対する提案

|  |
| --- |
| 特定テーマ：火葬業務及び関連施設の維持管理業務を一体的に行い、効率的かつ安定的に運営する際の留意点 |
| ・長期にわたり、当火葬場施設を安定的に維持管理、運用していくためには従事する職員の雇用環境の充実と人材育成が重要と考えています。貴社の考える方策をご提案下さい。  ・当火葬場施設は年間363日稼働しており、安定的かつ効率的に人員配置を行っていく必要があります。貴社の考える業務分担、シフト体制についてご提案下さい。  ・当火葬場施設を運用するにあたって、様々なトラブルを想定した、迅速かつ的確な危機管理対応が求められています。貴社の考える方策をご提案下さい。  ・当火葬場施設は竣工後、18年経過しており、設備の老朽化も進んできております。継続的に安定した施設利用が可能となるよう、貴社の考える点検及び修繕に関する方策をご提案下さい。  ・各業務間の情報共有及び連携を効果的に実施することが求められています。貴社の考える指示系統体制についてご提案下さい。  ・当火葬場施設は家族や親しい人との最後のお別れの場として、利用者に配慮したサービスが求められております。貴社のこれまで来場者へ行ったサービスの事例を踏まえ、ご提案下さい。 |